

Що станеться якщо я забуду свій чіп?

- Зверніться до касира, обід буде виданий через авторизацію на касі.
- Нагадуємо що чіпи необхідно використовувати оскільки це шкільне харчування, де ми повинні фіксувати споживання їжі на одного учня.
- Будь-ласка, носіть свої чіпи та будьте уважними до інших, забуваючи про свій чіп, ви сповільните видачу і можуть виникнути черги.
- **Якщо ви постійно забуваєте чіп – обід можуть не видати.**

Чи можу я надалі оплачувати покупки чіпом?

- Послуга перекусу залишається незмінною в повному обсязі – оплата через касу (готівка, чіп).

У мене замовлення але я забув чіп.

- Я зв'язуюсь з касиром – обід мені буде виданий через авторизацію на касі
- Нагадуємо що чіпи необхідно використовувати оскільки це шкільне харчування де ми повинні фіксувати споживання їжі на одного учня.
- Будь-ласка, носіть свої чіпи та будьте уважними до інших, забуваючи про свій чіп, ви сповільните видачу і можуть виникнути черги.
- **Якщо ви постійно забуваєте чіп – обід можуть не видати.**

Я забув замовити обід, що мені робити?

- Тим хто забув замовити автоматично замовлена **страва № 1**.
- Для реалізації автоматичного попереднього замовлення на рахунок завжди повинен бути достатній позитивний баланс.

Як скасувати обід?

- Скасування або зміну харчування можна зробити не пізніше 12.00 напередодні через сайт <https://mujprimirest.cz> або на терміналі перед входом до їдальню

Як скасувати обід через хворобу?

- Скасування через хворобу можливе по телефону або електронною поштою до 8:00 або взяти їжу з собою (запакована в харчовий контейнер за окрему плату).

У мене немає можливості замовити онлайн, як мені замовити їжу?

- **Перед входом у кожен ресторан є термінал замовлень, куди ви входите через свій чіп**

У мене немає грошей на рахунку, чи можу я внести гроші на рахунок через касу їдальні?

- Оплату обідів можна здійснити відправивши всю суму за місяць наперед. Замовлення на обід неможливо зробити якщо на рахунку недостатньо коштів. **Оплату здійснюйте на рахунок Primirest, номер рахунку: 43-2324190217/0100, переказним рахунком з вашого банківського рахунку, готівкою безпосередньо в їдальні або готівкою на користь Primirest у відділенні Komerční banky (платно).**

Обов'язково вкажіть варіативний та специфічний символ призначений вам .